

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Tanja Deuß, knusperfarben Fotografie

## 1. Anwendungsbereich

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten gegenüber Verbrauchern gem. § 13 BGB und Unternehmen im Sinne des § 14 BGB für die Erbringung von Dienstleistungen und Werkleistungen durch TANJA DEUß, KNUSPERFARBEN FOTOGRAFIE.
- 1.2 Mit Auftragserteilung erkennt der Kunde die Geltung dieser Geschäftsbedingungen für die Geschäftsbeziehung zwischen den Parteien an. Die AGB gelten auch für alle nachfolgenden Aufträge des Kunden, ohne dass eine nochmalige ausdrückliche Einbeziehung dieser AGB erforderlich ist.
- 1.3 Sämtliche von diesen AGB abweichenden Regelungen bedürfen im Einzelfall einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung der Parteien. Soweit der Kunde Verbraucher ist, genügt, abweichend von dem Vorstehenden, für Anzeigen oder Erklärungen die durch den Kunden gegenüber Tanja Deuß, Knusperfarben Fotografie oder Dritten abzugeben sind, die Textform.
- 1.4 Abweichende AGB des Kunden haben nur Gültigkeit, soweit sie von TANJA DEUß, KNUSPERFARBEN FOTOGRAFIE ausdrücklich schriftlich anerkannt sind. Dies gilt auch, wenn durch TANJA DEUß, KNUSPERFARBEN FOTOGRAFIE den AGB oder Lieferbedingungen des Kunden nicht ausdrücklich widersprochen wird oder Leistungen vorbehaltlos erbracht werden.
- 1.5 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Shootings oder einer anderen Dienstleistung. Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

## 2. Vertragsschluss und Vertragsgegenstand

- 2.1 „Lichtbilder“ im Sinne dieser AGB sind alle vom Fotografen hergestellten Produkte, gleich in welcher technischen Form oder in welchem Medium sie erstellt wurden oder vorliegen (z.B. Ausgedruckte Bilder, Negative, Daten, digitale Bilder und Alben, Fotobücher, Videos etc.)
- 2.2 Grundlage der Vertragsbeziehung ist das jeweils von TANJA DEUß, KNUSPERFARBEN FOTOGRAFIE vorgelegte Angebot einschließlich zugehöriger Leistungsbeschreibungen. Das Angebot gilt, soweit darin keine abweichende Frist angegeben ist, für einen Zeitraum von vier Wochen ab Zugang des Angebots bei dem Kunden.
- 2.3 Mit Annahme des Angebots akzeptiert der Kunde die darin enthaltenen Konditionen und die Geltung dieser Geschäftsbedingungen. Die Annahme kann auch per Email oder fernmündlich erfolgen.
- 2.4 Gegenstand der Beauftragung von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE durch einen Kunden kann beispielsweise ein Business-, Event-, Porträt-, Familien- oder Paarshooting sein. Ebenso alle anderen vereinbarten Sessions wie Hochzeiten.

## 3. Modalitäten der Leistungserbringung- Fotoproduktion

- 3.1 Bei umfangreicheren Aufnahmen bzw. Produktionen wird zuvor der Ablauf zwischen den beiden Parteien grob festgelegt. Hat der Kunde bestimmte Wünsche, sind diese gegenüber TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE zu äußern.

- 3.2 Insbesondere hat der Kunde dafür zu sorgen, dass an dem Tag des vereinbarten Shootings die gewählte Lokalität/ Ort auch genutzt werden kann und dort fotografiert/gedreht werden darf. Der Kunde hat sich um eine entsprechende Einwilligung zu kümmern, es sei denn es wurde etwas anderes schriftlich zwischen den Parteien vereinbart.
- 3.3 Für den Fall, dass TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE einen Kostenvoranschlag erstellt, ist zu beachten, dass es sich dabei um eine unverbindliche Kostenschätzung handelt, die aufgrund der Informationen und Wünsche des Kunden erstellt wurde. Erst nach Ablauf des Shootings kann der tatsächlich angefallene Aufwand bestimmt und berechnet werden.
- 3.4 Für den Fall, dass es erforderlich ist Dritte (z.B. Stylisten, Make-up-Artist, Assistenten) mit hinzuzuziehen, ist TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE berechtigt, diese Dritten im Auftrag und im Namen des Kunden und auf dessen Rechnung zu beauftragen. In diesem Fall kommt KEIN Vertrag zwischen TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE und dem Dritten zustande.
- 3.5 Die Aufnahmen, die dem Kunden nach der Fotoproduktion gezeigt werden, werden von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE ausgewählt. Eine individuelle Vereinbarung, die von diesem Grundsatz abweicht, ist möglich.

## 4. Modalitäten der Leistungserbringung - Überlassung von Bildmaterial

- 4.1 Bei sämtlichen Bildmaterial handelt es sich um urheberrechtlich geschützte Lichtbildwerke gem. § 2 Abs. 1 Ziffer 5 UrhG.
- 4.2 Das Bildmaterial steht im Eigentum von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE. Dem Kunden ist es untersagt, das Material an Dritte weiterzugeben.
- 4.3 Für jegliche Reklamationen an dem Bildmaterial gilt eine Frist ab Zugang (bei digitalen Bildern – ab Zugriffsmöglichkeit) von 14 Tagen. Nach Ablauf dieser Frist gilt das Bildmaterial als vertrags- und ordnungsgemäß zugegangen.
- 4.4 Eine Reklamation, welche die technische Umsetzung oder die künstlerische Gestaltung betrifft, ist ausgeschlossen.
- 4.5 Analoges Bildmaterial ist nach der Nutzung unverzüglich, spätestens nach 1 Monat, zurückzusenden. Alternativ können die Bilder von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE erworben werden. Die Rücksendung muss versichert erfolgen. Die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung der Bilder trägt der Kunde bis zum Eingang bei TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE.
- 4.6 Digitale Bilddaten, die nur zur Ansicht durch TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE zur Verfügung gestellt werden, müssen nach Ablauf einer einmonatigen Frist gelöscht werden bzw. der Datenträger muss vernichtet werden. Alternativ kann der Nutzungszeitraum gegen Zahlung einer entsprechenden Lizenzgebühr verlängert werden.

## 5. Stornierung von durch den Kunden verbindlich gebuchten Terminen

- 5.1 Sobald der Kunde eine Bestätigungsemail von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE erhalten hat, hält sich TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE diesen Termin

für den Kunden frei. Er kann für diesen Tag daher keine weiteren Angebote annehmen.

- 5.2** Für diese Reservierung wird eine Reservierungsgebühr von 20% des Gesamtbetrages (Entgelte für Shooting und Nutzungsgebühr) fällig. Die Rechnung über diesen Betrag erhält der Kunde im Anschluss an die Bestätigungsemail von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE. Diese Reservierungsgebühr wird im Falle der Abwicklung des gesamten Auftrages angerechnet. Die Reservierungsgebühr wird bei einer Stornierung des Auftrages von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE einbehalten. Sie ist als Ausgleich dafür anzusehen, dass andere Aufträge für diesen Termin nicht angenommen werden konnten.
- 5.3** Die Stornierung des Shootings ist bis zu 10 Tage vor dem vereinbarten Termin ohne weitere Kosten möglich. Die Reservierungsgebühr wird wie oben beschrieben einbehalten.
- 5.4** Bei einer Stornierung ab 8 Tage vor vereinbartem Termin werden 50 % des vereinbarten Honorars fällig.
- 5.5** Bei einer Stornierung 4 Tage vor dem vereinbarten Termin wird der gesamte Betrag fällig.
- 5.6** Bucht der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt – innerhalb eines Kalenderjahres- ein gleichwertiges Shooting, werden die gezahlten Stornierungsgebühren darauf angerechnet.
- 5.7** Wird das Shooting durch den Kunden, gleich aus welchem Grund, abgebrochen, ist das vollständige Honorar (Shooting-Gebühr und Nutzungsgebühr für die erstellten Bilder) fällig. Konnten keine Bilder angefertigt werden, ist nur die Shooting-Gebühr fällig.

## **6. Absage durch TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE-Änderungen im Shooting-Ablauf**

- 6.1** Kann TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE aufgrund von höherer Gewalt (z.B. Unfall, Krankheit, Corona) den Auftrag nicht ausführen oder Bilder nicht zu einer zuvor angegebenen Frist liefern, verzichtet der Kunde auf Schadensersatzforderungen. Ausschließlich bei Hochzeiten wird sich TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE darum kümmern, einen Ersatzfotografen zu suchen. Für den Fall, dass der Ersatzfotograf, nach Annahme des Auftrages seinerseits absagt, haftet TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE nicht.
- 6.2** Unwesentliche Änderungen im Shooting-Ablauf oder eine zumutbare Verlegung des Shooting-Ortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Muss ein Shooting abgesagt werden, erstatte ich umgehend bereits gezahlte Beträge. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE.

## **7. Fotoaufnahmen bei Veranstaltungen**

- 7.1** Bei Fotoaufnahmen im Rahmen von Veranstaltungen weist TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE darauf hin, dass der Kunde (Veranstalter etc.) dafür Sorge zu tragen hat, dass die teilnehmenden Gäste darüber informiert werden, dass bei der Veranstaltung fotografiert bzw. gefilmt wird. Sollten Gäste dieses nicht wünschen, müssen sie dieses dem Veranstalter mitteilen.

- 7.2** Der Kunde (Veranstalter) hat TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE darüber zu informieren und dafür Sorge zu tragen, dass diese Personen bei Gruppenbildern etc. nicht zu sehen sind.
- 7.3** Unterlässt der Kunde die vorbeschriebene Information seiner Gäste und/ oder dem TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE gegenüber, stellt der Kunde damit TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte bzgl. einer Verletzung ihres Persönlichkeitsrechts etc. geltend machen.
- 7.4** Darüber hinaus hat der Kunde vorab zu klären, ob in der jeweiligen Lokalität (Hotel, Gastraum, Messehalle, Lokalität im Allgemeinen etc.) fotografiert bzw. gefilmt werden darf. Er hat hier das Einverständnis des Eigentümers einzuholen.
- 7.5** Versäumt der Kunde diese Nachfrage und untersagt der Eigentümer bzw. ein berechtigter Dritter die Fotoaufnahmen durch TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE, hat der Kunde sämtliches vereinbartes Honorar zu tragen.
- 7.6** Ebenso hat der Kunde vorab zu klären, wie die Aufgabenteilung aussehen soll, falls mehrere Fotografen anwesend sind.

## **8. Allgemeine Hinweise für meine Shootings**

**Als Kunde von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE bitte ich Sie, sich folgende Hinweise genau durchzulesen und diese zu beachten:**

- 8.1** Sie sollten spätestens 15 Min. vor dem angesetzten Termin im Fotostudio/an der vereinbarten Location erscheinen. Verspäteten Sie sich, wird diese Zeit von der Aufnahmedauer abgezogen. Es obliegt TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE, davon im Einzelfall abzuweichen.
- 8.2** TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.
- 8.3** Bitte denken Sie daran, bei einem längeren Shooting genügend Verpflegung (Getränke und ein Snack) für eine Pause mitzubringen.
- 8.4** Fotoaufnahmen -gerade solche im sogenannten Outdoor-Bereich- sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung ist der Kunde nur im Rahmen seiner eigenen Unfallversicherung versichert. TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE übernimmt hierfür keine Haftung.

## **9. Bearbeitung der angefertigten Bilder**

- 9.1** Die Bilder werden durch TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE angemessen bearbeitet. Eine umfangreiche Retusche stellt einen hohen Aufwand dar, welchen der Kunde gesondert beauftragen und auch vergüten muss.
- 9.2** Der Kunde hat nach Zusendung bzw. Bereitstellung der Zugriffsmöglichkeit einmalig die Möglichkeit, Wünsche bzgl. einer anderen Bearbeitung zu äußern.
- 9.3** Ein Reklamationsrecht besteht bzgl. der bearbeiteten Bilder von 14 Tagen. Nach Ablauf dieser Frist hat der Kunde die Bilder als ordnungsgemäß und vertragsgemäß abgenommen.

## 10. Gutscheine

Der Kunde kann bei TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE Gutscheine erwerben. Mit dem Gutschein erwirbt der Käufer ein Guthaben für Dienstleistungen von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE. Die Gutscheine können von jedem verwendet werden, der den Gutschein vorlegt. Eine Barauszahlung ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Die Gültigkeit der Gutscheine ist auf 3 Jahre zeitlich nach Ausgabe begrenzt.

## 11. Nutzungsrechte und Urheberrecht

**11.1** TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE steht das Urheberrecht an sämtlichen erstellten Fotound Videoaufnahmen nach dem Urheberrechtsgesetz zu.

**11.2** Fotoaufnahmen werden grundsätzlich für den privaten Gebrauch des Kunden erstellt. Der Kunde erhält eine einfache, nicht übertragbare, zeitlich und räumlich unbeschränkte Lizenz die für ihn angefertigten Bilder privat zu nutzen. Bei Bewerbungs- oder Businessbildern zählt die Versendung an Dritte zu der üblichen Verwendung dazu.

**Eine Vervielfältigung, Bearbeitung und Verbreitung der Fotoaufnahmen ist nicht gestattet.**

Ebenso ist eine Verwendung als Profilbild in Social Media gestattet, sofern die korrekte Urheberkennzeichnung erfolgt.

**11.3** Möchte der Kunde die Fotoaufnahmen kommerziell nutzen, z.B. für seine Unternehmenswebseite, zu Werbezecken, auf Flyern und in Social Media, muss dieses gesondert im Rahmen einer Lizenzvereinbarung vereinbart werden. Dort wird angegeben, für welche Zwecke die Nutzungsrechte übertragen werden.

**11.4** TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE räumt dem Kunden die Nutzungsrechte an den geistigen Eigentumsrechten der von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE erbrachten Leistungen ausschließlich für die konkret vereinbarte Nutzung ein. Der Umfang derartiger Rechteinräumungen richtet sich in räumlicher, zeitlicher und sachlicher Hinsicht ausschließlich nach der vertraglichen Vereinbarung und dem Vertragszweck. § 31 Abs. 5 UrhG findet auch auf sämtliche nicht urheberrechtlich geschützte Leistungen entsprechende Anwendung. Eine Übertragung von Rechten erfolgt nur, soweit dies ausdrücklich schriftlich vereinbart ist. Der Kunde erwirbt die vertraglich vereinbarten Rechte erst mit vollständiger Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Auftrag.

**11.5** Wünscht der Kunde nach Abschluss des Auftrages ein erweitertes Nutzungsrecht oder die Original-Dateien von Bildbearbeitungen (PSDs) oder Bildnegativen (RAWs) zur weiteren Bearbeitung, ist TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE zu informieren bzw. die Datei anzufordern. RAW-/PSD-Daten werden nicht zur Verfügung gestellt und sind nicht Teil des Lieferumfangs. Für die Erweiterung fallen Nutzungsgebühren an, die je nach Umfang des Nutzungsrechtes zu berechnen sind. Bei der Bereitstellung einer Original-Datei (RAW/PSD) kann die doppelte Vergütung des vorherigen Auftrages als Vergütung erhoben werden.

**11.6** Bei TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE verbleibt das Eigentum an den Negativen, den Rohdateien der Bilder, sowie digitalen Datenträgern, die für die Durchführung des Kundenauftrages erstellt worden sind.

**11.7** Auf Anfrage durch TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE

ist der Kunde verpflichtet, TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE Auskunft über den Umfang der Nutzung der Leistungen zu erteilen.

**11.8** Bei Veröffentlichungen wird der Kunde TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE in branchenüblicher Form als Urheber benennen. Bei Veröffentlichungen wird der Kunde TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE wie folgt als Urheber benennen:

TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE, [www.knusperfarben.de](http://www.knusperfarben.de)

Bei Verwendung bei Facebook und anderen sozialen Netzwerken wird das jeweilige Profil von Tanja Deuß verlinkt. Die Urhebernennung bei Website-Fotografie muss im Impressum erfolgen. Andere Kennzeichnungen müssen unmittelbar am Bild erfolgen.

Eine Veröffentlichung in den Sozialen Medien ist ausschließlich zu privaten Zwecken gestattet. Abweichungen von diesem Grundsatz sind gesondert zwischen den Parteien zu vereinbaren und in der ausgestellten Rechnung ersichtlich. Dies gilt besonders bei Werbeshootings und Eventveranstaltungen.

**11.9** TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE ist berechtigt, die von ihm erstellten Lichtbildwerke zum Zweck der Eigenwerbung, u.a. im Internet/Print, zu veröffentlichen.

**11.10** Die Übertragung der dem Kunden eingeräumten Rechte an Dritte oder eine Nutzung für andere als die vertraglich vereinbarten Zwecke bedarf im Einzelfall der gesonderten schriftlichen Zustimmung durch TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE.

**11.11** Originale und Negative bleiben im Eigentum von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE, es sei denn es wurde etwas anderes vereinbart.

## 12. Kundenbilder und deren Bearbeitung

**12.1** Übergibt oder sendet der Kunde eigene Bilder zur Weiterbearbeitung oder Produktherstellung zu, hat TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE ein Urheberrecht am erstellten Produkt, das Urheberrecht am Bild liegt beim Kunden.

**12.2** Der Kunde erklärt, bei Übersendung der Bilder der Urheber der Bilder zu sein. Sollten Sie dies nicht sein, haften Sie uns gegenüber, dass Sie die Bilder uneingeschränkt im Rahmen der obigen Nutzungsrechte nutzen dürfen. Insoweit stellen Sie TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE von jeglichen Ansprüchen Dritter frei.

**12.3** TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE ist berechtigt, die vom Kunden zur Bearbeitung übersandten oder übermittelten Bilddateien dahingehend zu überprüfen, ob sie gegen die Unternehmensrichtlinien von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE verstoßen (z.B. keine Fotos von Dritten). In diesem Fall ist TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE berechtigt, die Bilder zu vernichten und den Auftrag nicht auszuführen. Eine Prüfpflicht hinsichtlich der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen oder sonstiger Vorschriften durch TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE besteht nicht.

**12.3** Eine Haftung von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE für die seitens des Kunden zur Verfügung gestellten Bilder/Videos ist ausgeschlossen. Der Kunde stellt TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE von jeglicher Haftung, einschließlich der Kosten notwendiger Rechtsverteidigung gegenüber Dritten, für derartige Inhalte frei.

**12.4** Sind Leistungen von TANJA DEUß, knusperfarben FOTO-

GRAFIE teilweise oder insgesamt aufgrund der seitens des Kunden beigebrachten Bilder nicht verwertbar, bleibt der Anspruch von TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE auf Vergütung unberührt.

**12.5** Sofern der Kunde Dateien von Bildern zur Ausführung eines Auftrages an TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE überlässt (z.B. Druck auf ein T-Shirt, Handyhülle, Schlüsselanhänger) wird FOTOGRAFENNAME diesbezüglich ein einfaches Nutzungsrecht an den Bilddateien zum Zwecke der Herstellung der Produkte eingeräumt. Dies umfasst auch die Bearbeitung der Bilder.

### **13. Mitwirkungspflichten – Fristen und höhere Gewalt**

**13.1** Für TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE vorgesehene Liefertermine und Fristen bzgl. der Übergabe der Bilder sind stets freibleibend und nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich im Einzelfall schriftlich als Fixtermin vereinbart sind. TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE bemüht sich, die Bilder innerhalb von 6 Wochen zur Verfügung zu stellen.

**13.2** Die Einhaltung eines Termins oder einer als verbindlich vereinbarten Frist durch TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE setzt voraus, dass TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE sämtliche, vom Kunden zu beschaffende Informationen, Freigaben oder sonstige Beiträge, einschließlich fälliger Abschlagszahlungen, rechtzeitig erhalten hat. Ist dies nicht der Fall oder beruht die Nichteinhaltung einer Frist auf Umständen, die seitens TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE nicht zu vertreten sind, so verlängert sich die Frist mindestens für den Zeitraum, in dem diese Umstände bestanden.

**13.3** Höhere Gewalt, unabwendbare Umstände oder andere unvorhersehbare, schwerwiegende und unverschuldete Ereignisse, welche die Erbringung der Leistung wesentlich erschweren oder zeitweilig unmöglich machen, berechtigen die jeweilige Partei, die Erfüllung der Leistung um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben.

### **14. Vergütungsmodalitäten**

**14.1** Die Abrechnung erfolgt auf Grundlage der im jeweiligen Angebot von TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE genannten Honorare. Die vereinbarten Preise verstehen sich jeweils zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

**14.2** Falls kein Honorar vereinbart wurde, gelten die Honorare der jeweils aktuellen Bildhonorarübersicht der Mittelstandsgemeinschaft Foto- Marketing (MFM). Diese Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

**14.3** Weitere Kosten, wie Reisekosten, Übernachtungskosten, Spesenentgelt, Material- und Laborkosten sind nicht in dem Honorar enthalten und müssen durch den Kunden zusätzlich getragen werden.  
Die Kosten berechnen sich dabei wie folgt:  
- Anreisekosten i.H.v. 0,40 € / pro angefangenen Kilometer  
- Overtime i.H.v. 100 € für jede angefangene halbe Stunde  
- Make-up/ Stylist (nach Anfrage)  
- Übernachtungskosten

**14.4** Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen des Kunden.

**14.5** Soweit der Kunde Leistungen von TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE in größerem Umfang als zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorgesehen nutzt, so dass die vereinbarte Vergütung in auffälligem Missverhältnis zu den Erträgen und Vorteilen aus der Nutzung der Leistungen steht, ist der Kunde auf Verlangen verpflichtet, in eine Änderung des Vertrages einzuwilligen, die eine nach den Umständen angemessene Vergütung von TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE gewährt.

### **15. Rechnungsstellung, Eigentumsvorbehalt**

**15.1** TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE ist berechtigt, nach Auftragserteilung eine Abschlagszahlung über 50% der vereinbarten oder zu erwartenden Vergütung in Rechnung zu stellen. Im Übrigen ist TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE berechtigt, dem Kunden Abschlagszahlungen über bereits erbrachte Teilleistungen in Rechnung zu stellen.

**15.2** Die Rechnungsstellung durch TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE erfolgt nach Erbringung der Teil- bzw. Gesamtleistung.

**15.3** Bis zur vollständigen Bezahlung des Auftrages behält sich TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE sämtliche Eigentumsrechte und Nutzungsrechte an den Arbeitsergebnissen, dem Kunden bereits ausgehändigter Produkten oder sonstiger Leistungen vor.

**15.4** Rechnungen sind innerhalb von 8 Tagen zur Zahlung fällig. Nach Ablauf der vorgenannten Frist ist TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE, unbeschadet sonstiger Ansprüche berechtigt, Verzugszinsen in Höhe des jeweils einschlägigen Absatzes des § 288 BGB zu beanspruchen.

### **16. Übertragung des Vertrages**

TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE ist berechtigt, zur Erbringung der vereinbarten Leistungen oder Teilen hiervon im eigenen Namen Subunternehmer hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung des Kunden bedarf. Die Haftung der TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE für die Leistungen bleibt unberührt.

### **17. Vertraulichkeit**

Die Vertragspartner werden über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, die ihnen im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Kenntnis gelangen, Stillschweigen bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit der jeweils anderen Partei Dritten gegenüber verwenden.

### **18. Haftung von TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE und Verjährung**

**18.1** TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE haftet dem Kunden, außer in Fällen der Verletzung des Körpers, des Lebens oder der Gesundheit und bei Verletzung von Hauptleistungspflichten, auf Schadensersatz nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

**18.2** Im Übrigen ist die Haftung von TANJA DEUß, knusperfarbenen FOTOGRAFIE auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt. Eine Erstattung des vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schadens ist zudem auf höchstens den 5 - fachen Betrag des Auftrages begrenzt. Die Haftung für mittelbare Schäden wird ausgeschlossen.

**18.3** Jeder Fotograf hat seinen eigenen künstlerischen Stil. Auf

der Webseite von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE und im Vorgespräch kann sich der Kunde davon ein Bild machen und vorab eigene Wünsche äußern. Die künstlerische und technische Gestaltung obliegt alleine TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE. Ist der Kunde im Nachgang mit der technischen und / oder künstlerischen Gestaltung nicht einverstanden, ist darin kein Sachmangel i.S.d. § 434 BGB bzw. § 633 BGB begründet.

- 18.4** TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE haftet nicht für die Verletzung von Rechten abgebildeter Personen oder Sachen – es sei denn es liegt ein entsprechender Property Release vor.
- 18.5** TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE haftet nicht für Schadensersatzansprüche Dritter gegen den Kunden, die durch den Zusammenhang von durch TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE erstellten Bilder und Text entstehen. Die Darstellung von Bildern in einem bestimmten Kontext obliegt alleine dem Kunden.
- 18.6** Wird TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE von Dritten aufgrund bearbeiteter Bilder, die der Kunde beigebracht hat, auf Unterlassung oder Schadensersatz in Anspruch genommen, stellt der Kunde TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE von der Haftung frei und erstattet TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE sämtliche zur Rechtsverteidigung entstandenen Aufwendungen. Der Vergütungsanspruch von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE bleibt hiervon unberührt.
- 18.7** Für Schäden an TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE durch den Kunden überlassenen Unterlagen, insbesondere Lichtbildern, Filmen, Daten, etc., ist die Haftung von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE auf den Materialwert der überlassenen Informationen beschränkt. Für den Verlust von Daten haftet TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE nur, wenn die Haftungsvoraussetzungen vorliegen und insoweit der Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen des Kunden nicht vermeidbar gewesen wäre.
- 18.8** TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE haftet nicht für die Verfügbarkeit oder korrekte Funktion von Infrastrukturen, Software oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE liegen.
- 18.9** Sämtliche Ansprüche auf Mängelgewährleistung von Kaufleuten gegenüber TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE verjähren – außer bei Vorsatz – nach einem Zeitraum von einem Jahr, soweit keine kürzere gesetzliche Verjährungsfrist greift.
- 18.10** Sämtliche Ansprüche auf Mängelgewährleistung von Verbrauchern gegenüber TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE verjähren – außer bei Vorsatz – nach einem Zeitraum von zwei Jahren, soweit keine kürzere gesetzliche Verjährungsfrist greift.
- 18.11** Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für Mitarbeiter oder gesetzliche Vertreter von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE sowie Dritten, die durch TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE eingeschaltet wurden.

## **19. Aufbewahrung der Negative und Haftung für Bilderqualität**

- 19.1** Der Fotograf darf die Negative/RAWdaten bis zu 3 Jahren aufbewahren. Im Anschluss daran ist er berechtigt, diese

unwiderruflich zu löschen.

- 19.2** Für Lichtbeständigkeit und die Qualität von Material haftet TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE nur in dem Rahmen, in dem der Hersteller eine entsprechende Garantie anbietet.

## **20. Schadensersatz und Vertragsstrafe**

- 20.1** Für eine unterlassene oder falsche Urheberkennzeichnung oder eine falsche Platzierung der Kennzeichnung ist der Kunde verpflichtet, einen Aufschlag i.H.v. 100 % auf das vereinbarte Nutzungsentgelt bzw. ein übliches Nutzungsentgelt an TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE zu zahlen.
- 20.2** Vorbehaltlich weitergehender Schadensersatzansprüche hat der Kunde, für jeden Fall der unerlaubten (ohne schriftliche Zustimmung von TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE) Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung, Nutzung des Bildmaterials eine Vertragsstrafe in Höhe des vierfachen der vereinbarten bzw. üblichen Nutzungvergütung zu zahlen.

## **21. Salvatorische Klausel, Gerichtsstand und Erfüllungsort**

- 21.1** Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, so wird die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung ist durch eine wirksame oder durchsetzbare Bestimmung als ersetzt anzusehen, die dem Zweck der unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt.
- 21.2** TANJA DEUß, knusperfarben FOTOGRAFIE nimmt nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.
- 21.3** Erfüllungsort ist Düsseldorf. Sofern beide Parteien Kaufleute im Sinne des HGB sind, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Parteien Düsseldorf.
- 21.4** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrecht und des ins deutsche Recht übernommenen UNKaufrechts, wenn
- a) der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat, oder
  - b) der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Staat hat, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.
- 21.5** Ist der Kunde Verbraucher i.S.d. § 13 BGB und hat seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt bleiben.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Käufe im Onlineshop unter [www.knusperfarben.de](http://www.knusperfarben.de)

### Allgemeines, Geltungsbereich der AGB

Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Vertragspartner ist Tanja Deuß, Knusperfarben Fotografie & Grafikdesign, Am Haferkamp 76, 40589 Düsseldorf (nachfolgend „Verkäufer“).

Kunde im Sinne dieser Geschäftsbedingungen können Verbraucher sein (nachfolgend „Kunde“). Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### Vertragsschluss, Zustandekommen des Vertrags

Unser Angebot ist verbindlich. Mit Ihrer Bestellung nehmen Sie unser Angebot auf Vertragsschluss an. Der Vertrag kommt mit Versendung Ihrer Bestellung an uns zustande. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Produktnamens oder des Produktbildes genauer ansehen. Durch Anklicken des Buttons [In den Warenkorb] können sie den Artikel in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie durch Anklicken der Grafiken [Ändern -] und [Warenkorb aktualisieren] wieder aus dem Warenkorb entfernen oder ändern. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie in der Seite „Warenkorb“ auf den Button [Weiter zur Kasse].

Im Verlauf des weiteren Bestellvorgangs wählen Sie die Versand- sowie die Zahlungsart. Im letzten Schritt erhalten Sie unter „Bestellinformation“ nochmals eine Übersicht über Ihre Bestelldaten und können alle Angaben nochmals überprüfen und unter [korrigieren] löschen oder ändern. Eingabefehler können Sie auch dadurch berichtigen, dass Sie im Browser rückwärts navigieren oder den Bestellvorgang abbrechen und von vorn beginnen. Um den Einkauf abzuschließen, müssen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren und auf den Button [Kaufen] drücken. Damit versenden Sie die Bestellung an uns.

### Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestellung, die eingegebenen Bestelldaten sowie den gesamten Vertragstext. Wir senden Ihnen per E-Mail eine Bestell-Eingangsbestätigung und anschließend eine Auftragsbestätigung ODER eine Bestell-Eingangs- und Auftragsbestätigung mit allen Bestelldaten und dem gesamten Vertragstext zu.

### Widerrufsrecht für Verbraucher

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher im Fernabsatz:

#### 1. Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von

Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Name, Anschrift und, soweit verfügbar, Telefonnummer, Telefaxnummer und E-Mail-Adresse) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### 2. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

## Verzicht auf Widerrufsrecht für digitale Inhalte

Sie haben ausdrücklich zugestimmt, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen. Durch die Zustimmung wurde ebenfalls erklärt, dass Kenntnis davon herrscht, dass Sie durch diese Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Was dürfen Sie mit den heruntergeladenen Dateien machen (Rechtseinräumung, Eigentumsvorbehalt)

Tanja Deuß räumt Ihnen ein einfaches, unwiderrufliches, nicht übertragbares Recht an den erworbenen Artikeln zum ausschließlich persönlichen Gebrauch ein. Die Rechteübertragung erfolgt mit dem Abschluss des Downloads, steht aber unter dem Vorbehalt der vollständigen Bezahlung. Die erworbenen Artikel dürfen Sie nicht öffentlich wiedergeben oder vorführen, öffentlich zugänglich machen (z.B. über ein Peer-to-Peer Netzwerk), senden, bearbeiten, übersetzen, vervielfältigen, verbreiten, vertreiben, verkaufen, vermieten, bewerben, derartige Nutzungen unterstützen, oder auf andere Weise in Umlauf bringen oder verwerten. Die erworbenen Artikel dürfen insbesondere nicht für kommerzielle Zwecke genutzt werden. Von dem Verbot kommerzieller Nutzung ausgenommen ist die Verwendung für Ihre eigene persönliche oder berufliche Fort- und Weiterbildung. Eine Weiterübertragung der eingeräumten Rechte an Dritte ist nicht gestattet.

## Preise und Versandkosten

Der Versand oder die Bereitstellung und die Mitteilung der URL erfolgen nach Bestätigung der Zahlung durch den Zahlungsdiensteanbieter, mit dem Tanja Deuß zusammen arbeitet. Alle Preise gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich Versandkosten. Außer, es ist ausdrücklich ausgewiesen. Wir liefern mit DHL oder einem anderen Anbieter unserer Wahl.

## Lieferbedingungen

Wir liefern ausschließlich innerhalb der EU. Sollte eine Lieferung in andere Regionen gewünscht sein, kontaktieren Sie bitte Tanja Deuß unter [info@knusperfarben.de](mailto:info@knusperfarben.de).

Die Ware wird, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, innerhalb von 3 bis 7 Werktagen innerhalb der EU versendet. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten werde Sie auf der jeweiligen Produktseite hingewiesen. Lieferungen ins Ausland (wenn persönlich abgesprochen) haben längere Lieferzeiten.

Soweit eine Lieferung an Sie nicht möglich ist, weil Sie nicht unter der von Ihnen angegebenen Lieferadresse angetroffen werden, tragen Sie die Kosten für die erfolglose Anlieferung. Digitale Inhalte zum Download werden Ihnen unter einer speziellen URL zum Download bereitgestellt oder per E-Mail-zugesendet.

Der Versand oder die Bereitstellung und die Mitteilung der URL erfolgen nach Bestätigung Ihrer Zahlung durch den Zahlungsdiensteanbieter, mit dem Tanja Deuß zusammen arbeitet. Bei Bezahlung per Vorkasse können Versand oder die Bereitstellung der Artikel nach Zahlungseingang bis zu drei Werktage dauern. Bei Bestellungen aus dem Ausland kann die Bestätigung des Zahlungsdiensteanbieters bzw. die Gutschrift Ihrer Überweisung auf dem Konto von Tanja Deuß mehrere Tage dauern.

## Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Paypal, Kreditkarte (VISA, Mastercard).

Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor.

Der Kaufpreis ist mit Eintritt des Zahlungsverzugs während des Verzuges in Höhe von 5%-Punkte über dem Basiszinssatz zu verzinsen.

## Gewährleistung

Wenn Sie Verbraucher sind, erfolgt die Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## Haftung

Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und nach den Vorgaben des Produkthaftungsgesetzes. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir aus Verletzungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

In anderen Fällen haften wir für leichte Fahrlässigkeit nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Vertragswesentliche Pflichten sind solche deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertraut. Die Haftung bei Verletzung einer solchen vertragswesentlichen Pflicht ist auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen wir bei Vertragsabschluss auf Grund der zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen mussten. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten von unseren Erfüllungsgehilfen.

## Kundenservice

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Sie erreichen uns Montag – Freitag zwischen 11.00 Uhr und 17.00 Uhr unter der Telefonnummer 0151 25254523 oder per E-Mail an [info@knusperfarben.de](mailto:info@knusperfarben.de).

## Vorkasse

Sie überweisen den Gesamtbetrag ihrer Bestellung auf mein PayPal-Konto.

## Workshops

Die Buchung/Reservierung ist verbindlich. Bei Nicht-Teilnahme oder Absage versuche ich unverbindlich, die Teilnahme zu einem Ersatztermin zu ermöglichen oder den Workshop-Platz an eine andere Person weiter zu geben.

Eine Erstattung der Kosten ist nicht möglich.

## Sonstiges

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Die Europäischen Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese ist über die folgende Internetadresse erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

Stand: 03.09.2022